

absidion™ foundation ist eine e-Government-Lösung für öffentliche Stellen und Stiftungen, die Anträge auf Förderung verarbeiten, beurteilen und finanzieren. Für Kunden, die eine Gesamtlösung suchen, mit der sich auch Projekte verwalten und überwachen lassen.

Leistungsbeschreibung

absidion



Mit dem neuen Release von absidion™ bietet Ihnen ascaion die modernste Kulturmanagementlösung. Mobil, webbasiert – mit allen Funktionsbereichen, die ein modernes System benötigt: CRM, Projekt- und Case-Management, Finanzen sowie Reporting und BI.

Natürlich lässt sich absidion™ durch die bestehenden Schnittstellen auch einfach in bestehende Umgebungen einbetten. Dies gilt für SAP oder vergleichbare Systeme gleichermaßen.

Als Experte mit langjähriger Erfahrung im Kultur- und Bildungsmanagement unterstützt Sie ascaion auch gerne im Bereich Beratung und Prozessdefinition.

Leistungsbeschreibung

ascaion ag
Zürich/Berlin

Tel. +41 43 433 10 00
info@ascaion.com
www.ascaion.com



Mit absidion™ haben sie die Möglichkeit alle Kulturprojekte effektiv zu verwalten und damit mehr Zeit für die inhaltliche Betrachtung zu investieren.

Mit dieser Leistungsbeschreibung werden die wichtigsten Aspekte von absidion™ kurz erläutert.

Natürlich kann hier kein Anspruch auf Vollständigkeit erhoben werden, da das System ständig weiterentwickelt wird. Das System ist seit 8 Jahren im produktiven Einsatz. Dabei ist absidion™ ständig auf dem technologisch und konzeptionell neuesten Stand.

Durch die reichhaltige Erfahrung mit den grössten Kulturinstituten aus der Schweiz und Deutschland ist ascaion ständig am Puls der Kulturpflege und kann das Produkt nach dem aktuellen Bedarf auf dem neuesten Stand halten.

Bitte beachten Sie, dass sie bei den Leistungen jeweils zwei Spalten sehen.

- **Standard** bedeutet, dass diese Funktionalität bereits im Basispaket enthalten ist.
- **Option** bedeutet, dass diese Funktion entsprechend erweitert, parameterisiert oder entwickelt werden kann.
- Sind beide Spalten mit einem Symbol versehen sind bereits entsprechende Funktionen implementiert, müssen aber vermutlich noch nach Kundenwunsch angepasst werden.

Architektur, Technologie und Lizenzierung

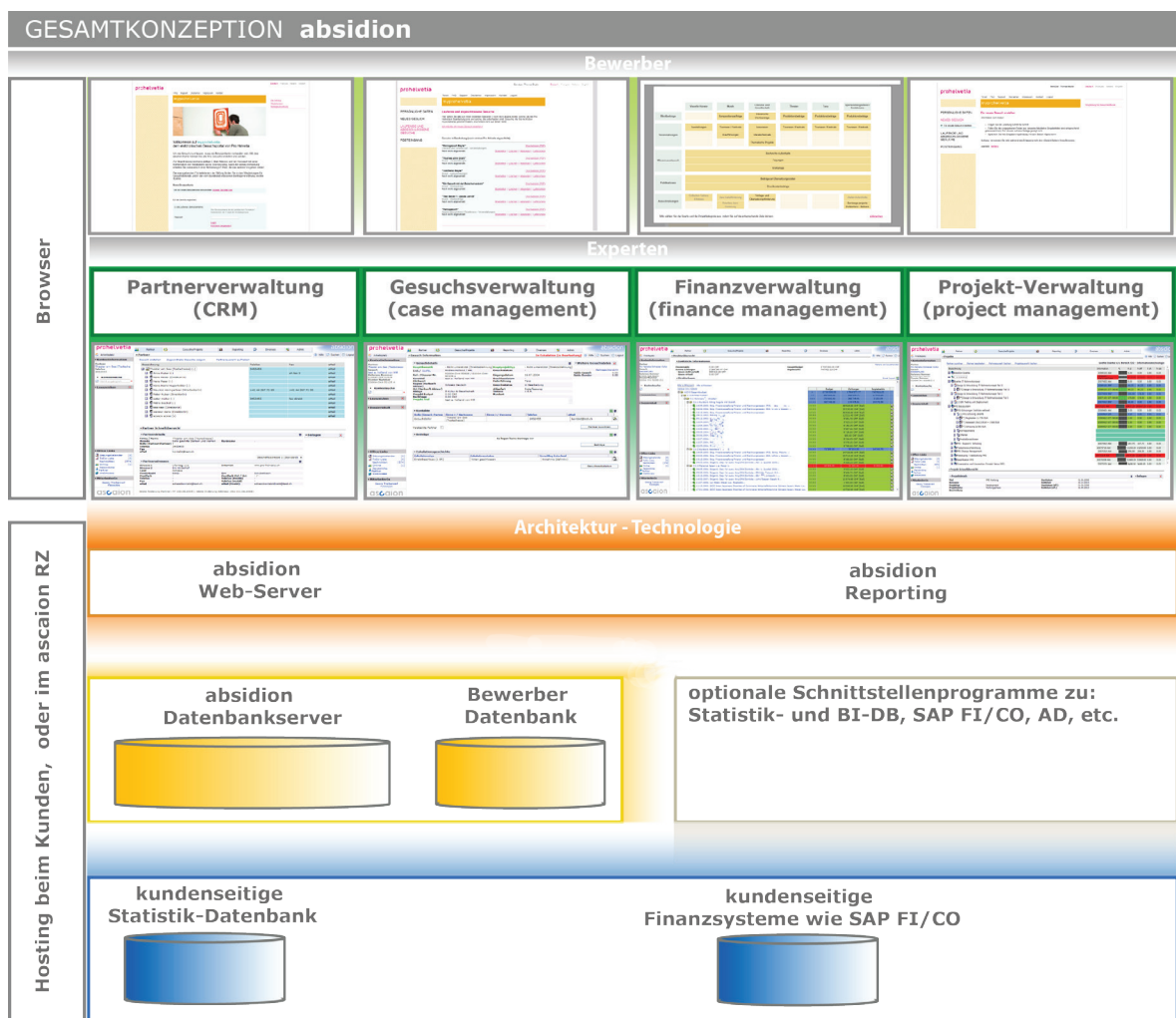
Architektur

Eines der wesentlichen Alleinstellungsmerkmale von absidion™ ist die strukturübergreifende Mandanten-Architektur. So ist es mit absidion™ möglich, alle Kulturpartner im In- und Ausland in die Prozesse der Antragstellung, der Entscheidung und der Umsetzung einzubeziehen.



Experten

An absidion™ entwickeln hervorragende Fachexperten aus Deutschland und der Schweiz. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden entstehen ständig praxisnahe Innovationen.



Durch ein vorgelagertes System können die Antragsteller über das Internet ohne Medienbruch ihre Anträge erfassen und in das System einspeisen. Das entlastet die Verwaltung und verschlankt die Prozesse.

Schichtenmodell und Funktionsbereiche

Architektur	Standard	Option
Mehrschichtmodell	✔	
Anbindungen an SAP FI/CO etc. (muss jeweils auf Kundensystem angepasst werden)		✔
Rollenbasiertes System (Sachbearbeiter, Teamleiter, Stiftungsrat, IT-Verantwortlicher etc.)	✔	

Sicherheit	Standard	Option
Objektrechte, Dialogrechte auf Benutzer oder Benutzergruppen	✔	
Kommunikation Verschlüsselung SSL	✔	
Zusätzlich Pin		✔

Lizenzierungsmodell	Standard	Option
Einmallizenz	✔	
Hosting ASP oder beim Kunden	✔	✔

Technologie Datenbankserver	
Betriebssystem (inkl. aller Service Packs, .Net 3.5)	Windows 2003/2008 Server Standard
Datenbank oder Workgroup edition	MS SQLServer 2005/2008 Standard
RAM	2 GB oder mehr
Festplatten für Datenbanken	50 GB Raid 0/1/6
Prozessor	Xeon/ Dual Core 2GHz

Web-Server	IIS 7
------------	-------










Betriebssystem inkl. aller Service Packs, .Net 3.5	Windows 2003/2008 Web edition
Webserver	IIS 6.0 oder höher
Reporting	Crystal report Version11
RAM	1 GB oder mehr
Festplatten für Datenbanken	50 GB Raid 0/1/6
Prozessor	Xeon/ Dual Core 2GHz






Clienttechnologie	
Browser	Internet Explorer ab Version 8.0
Office Produkte	MS-Word und Excel ab Office 2003
PDF	PDF Reader ab version 7.0
Betriebssystem	Windows ab XP oder MAC bis W7

Generelle Fragen

Die Lösung absidion™ zeichnet sich durch seinen hohen Integrationsgrad seiner Funktionsbereiche aus. So verfügt absidion™ über die Hauptbereiche CRM, Gesuchsverwaltung, Finanzverwaltung und Controlling, das Projektmanagement sowie die Administration sämtlicher Bereiche über die Benutzeroberfläche. Dadurch ist es möglich sämtliche Daten stets konsistent und ohne Medienbrüche zu verwalten.

Die Anbindung an Drittsysteme lässt sich über Webservices, Synchronisationsobjekte oder direkt über Datenbank- Datenbankverbindungen realisieren. Zusätzlich können Email-services angesprochen werden und so durch einen automatisierten Workflow auch mobile Teilnehmer in die Entscheidungsprozesse einbezogen werden.

Generelles	Standard	Option
Hat das System eine vollständige (von der Erfassung des Gesuches bis zur finanziellen Abwicklung) Gesuchsverwaltung?		
Hat das System ein integriertes CRM?		
Können die Gesuche gekoppelt werden (n Gesuche von Partner X)?		
Können einzelne Gesuche n Partner, n Beiträge, n Zahlungen, n Themen aufweisen?		
Können Projekt mit Ihren Aufgaben abgebildet werden?		
Ist das System Mehrmandantenfähig		
Können aus dem System direkt Dokumente, Reports und Statistiken erzeugt werden?		
Ist das System Mehrsprachig (Stammdaten und Benutzeroberfläche)?		
Können Workflows hinterlegt werden?		

Benutzerverwaltung	Standard	Option
Können mehrer Benutzergruppen am gleichen System arbeiten?		
Können die Benutzergruppen durch den Kunden verwaltet werden?		
Können den Benutzergruppen Rechte an Dialogen erteilt und entzogen werden?		
Können neue Benutzer erfasst und bestehende Benutzer durch den Kunden gepflegt bzw. erstellt werden?		
Können Benutzer in mehreren Benutzergruppen gleichzeitig sein?		

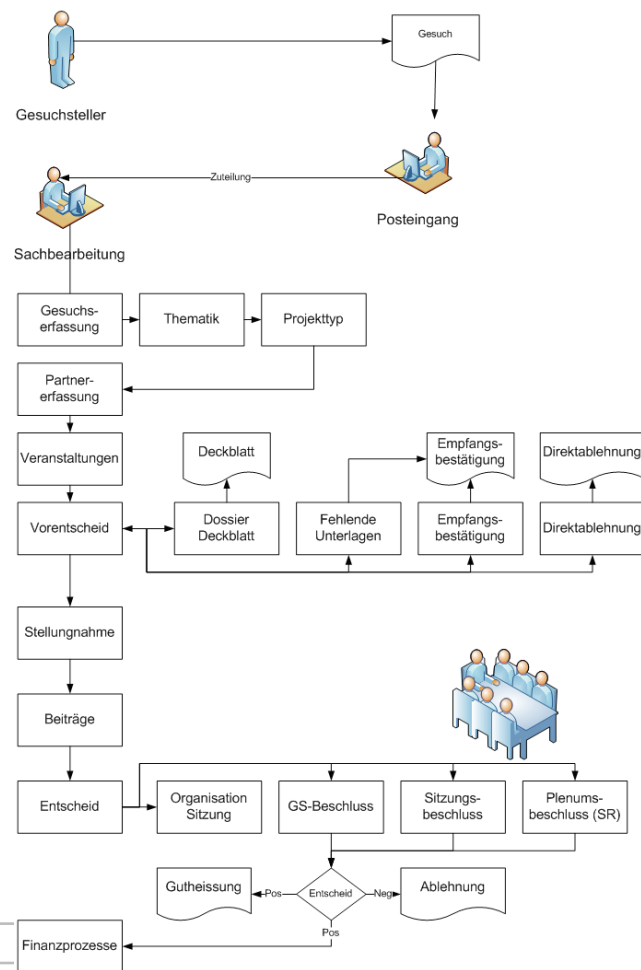
Gesamtprozess - Übersicht

In absidion™ unterstützen Sie Assistenten bei der Erfassung von Anträgen, Stellungnahmen oder Zahlungen, bei der Standardkorrespondenz und in vielen anderen Bereichen mehr.

absidion™ umfasst den gesamten Prozess der Gesuchserfassung bis und mit Auszahlung via DTA oder über ein angebundenes Finanzsystem wie SAP [FI/CO] / DATEV.

Müssen Prozesse an die Bedürfnisse des Kunden angepasst werden so kann dies inhaltlich durch die Benutzerschnittstelle der Administration erfolgen oder wenn der Workflow davon betroffen ist durch die Anpassung der integrierten Workflow engine.

Entscheidungszyklen können mehrfach, in unterschiedlichen Konstellationen durchlaufen werden und die Antragsgeschichte kann in Form eines Dossiers eingesehen werden.



Gesamtprozess

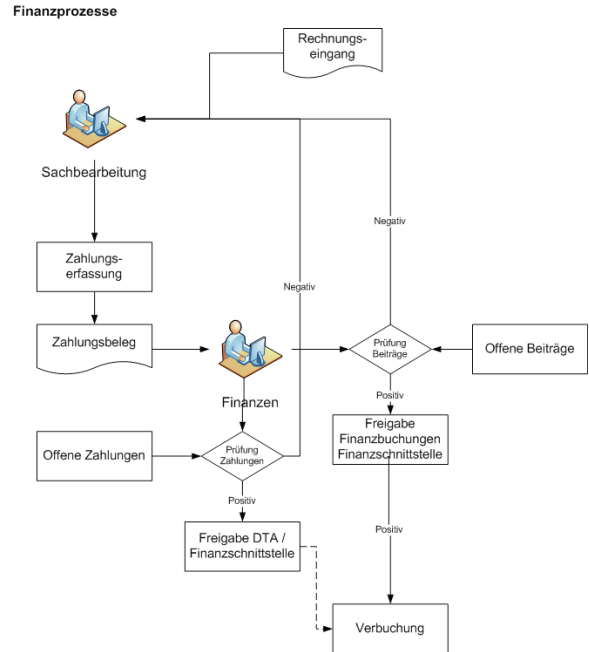
Kann ein Gesuchsprozess vollständig im System abhandelt werden (Partnererfassung, Gesuchserfassung, Standardkorrespondenz, Beitragsdefinition, Entscheidungszyklus bis zu Auszahlung der gutgeheissenen Beiträge und Zahlungen)?	✓	
Können die Gesuche anhand ihres Status unterschieden werden?	✓	
Kann nach Gesuchen mit unterschiedlichen Kriterien gesucht werden?	✓	
Ist bei der Betrachtung eines Dossiers auch die Einsicht in die entsprechende Korrespondenz gewährleistet?	✓	
Können externe Entscheidungsträger in den Entscheidungszyklus eingebunden werden?	✓	
Können Gesuche auch mehrjährig oder jährlich wiederholend erstellt und zu einem Dossier zusammengefasst werden?	✓	

PROZESSE

Finanzen

Entscheide haben im positiven Falle im Normalfall auch finanzielle Folgen. Diese werden vielfach initiiert durch die Sachbearbeitung (aufgrund eingehender Rechnungen oder Anträge).

Die Verwaltung und Abwicklung der Budgets und der Zahlungsfluss der einzelnen Transaktion obliegt aber vielfach Finanzexperten. Diese arbeiten entweder in Absidion oder in einem ihnen angestammten Finanzsystem wie SAP FI/CO oder vergleichbare Systeme. Daher stellt absidion™ sicher, dass sowohl die Buchungen der einzelnen Transaktionen gemäss den hinterlegten Buchungsschematas bereitgestellt wird und wenn vorhanden, an ein Drittsystem wie SAP weiterleitet. Damit wird der Aufwand dramatisch reduziert und die Fehlerquellen erheblich minimiert.



Diese Graphik ist stark vereinfacht. Natürlich können unterschiedliche Beitragarten (normale Beiträge, Defizitgarantien, Heimfälle etc.) abgehandelt werden.

PROZESSE

Finanzen	Standard	Option
Können die Finanzstammdaten wie Beitrags- Zahlungsarten etc. durch die Kunden gepflegt werden?	✓	
Kann ein Buchungsschema (1-n Buchungssätze je Beitrag/Zahlung) je Rechnungsjahr, Beitrags- und Zahlungsart, bzw. - Status durch den Kunden hinterlegt und gepflegt werden?	✓	
Können durch das Buchungsschema direkt in ein Drittsystem gebucht werden?	✓	
Kann der Kunde die Belegnummernkreise und auch die Nummernkreise für Offene posten selber im System verwalten?	✓	
Können Mehrfachbelege und adhoc Buchungen erfasst werden?	✓	
Habe Zahlungen und Beiträge eigene Status?	✓	
Können Beitrags- und Zahlungsempfänger unterschiedliche (also mehrere ja Partner) Zahlungsadressen haben?	✓	
Wird eine IBAN Prüfung durchgeführt?	✓	
Kann in mehreren Währungen gearbeitet werden?	✓	
Können Beitrags- oder Zahlungsstornos durchgeführt werden?	✓	
Können Heimfälle vorgenommen werden?	✓	

Gesuchserfassung

absidion

Partner → Gesuche/Projekte → Reporting → Diverses → Admin.

Hilfe | Suchen | Logout

Gesuch → Partner → Veranstaltungen → Hotlinks → (Vor)entscheid → Beschreibung → Stellungnahme GS → Beiträge → Entscheid

Hilfe
Sie werden jetzt durch die Gesuchserfassung geleitet. Oben sehen Sie jeweils Ihren aktuellen Stand, in diesem Bereich hier finden Sie stets angepasste Hilfe zum jeweiligen Schritt.

Erfassen Sie hier die Grunddaten des Gesuches.

Theater am See (Testadresse)
Partnersauswahl aufheben

Projekt Titel: Notiz:

Kurztitel:

Stichwort:

Eintragstyp TB: Eigenprojekt

Gesuchsdatum: Eingangsdatum:

Land (Herkunft Akteur): Schweiz Hinweis:

Region (Herkunft Akteur): Ganze Schweiz

Ort (Herkunft Akteur): Weitere Regionen Herkunft...

Federführung: Evaluation

Abgabe: 6. CCS Paris CHF

Projekt Budget: CHF

Nachfrage: CHF

Beteiligte: @Treibenreiff

Thematik:

Projekt Typ:

Die Gesuchserfassung erfolgt in einem Assistenten. Am oberen Bildschirmrand sieht man den aktuellen Arbeitsschritt abgebildet.

Gesuchsbasisdaten	Standard	Option
Können Gesuchtitel und Beschreibung erfasst werden?		
Kann das Gesuch für den Tätigkeitsbereich qualifiziert bzw. Typisiert werden?		
Kann die regionale Herkunft erfasst werden?		
Können n beteiligte Benutzer erfasst werden?		
Kann dem Gesuch 1- n Thematiken zugeordnet werden?		
Kann das Gesuch mit 1-n Projekttypen typisiert werden?		
können 1-n Gesuchspartner mit ihren Rollen zum Gesuch erfasst werden?		
Können interne Hinweise erfasst werden?		

absidion

Partner → Gesuche/Projekte → Reporting → Diverses → Admin.

Hilfe | Suchen | Logout

Gesuch → Partner → Veranstaltungen → Hotlinks → (Vor)entscheid → Beschreibung → Stellungnahme GS → Beiträge → Entscheid

Hilfe
Hier können Sie weitere Partner dem Gesuch zuweisen. Sie sehen jeweils den Partner mit den untergeordneten Personen. Definieren Sie die Rolle des Partner mit den Auswahllisten rechts, um sie dem Gesuch zuzuweisen.
Wenn ein Partner nicht in der Liste aber schon erfasst ist, können Sie ihn mit "Partner suchen" finden. Möchten Sie ein neue Person erfassen, klicken Sie zuerst auf den übergeordneten Partner und anschliessen auf "Partner erfassen".

Kontakte

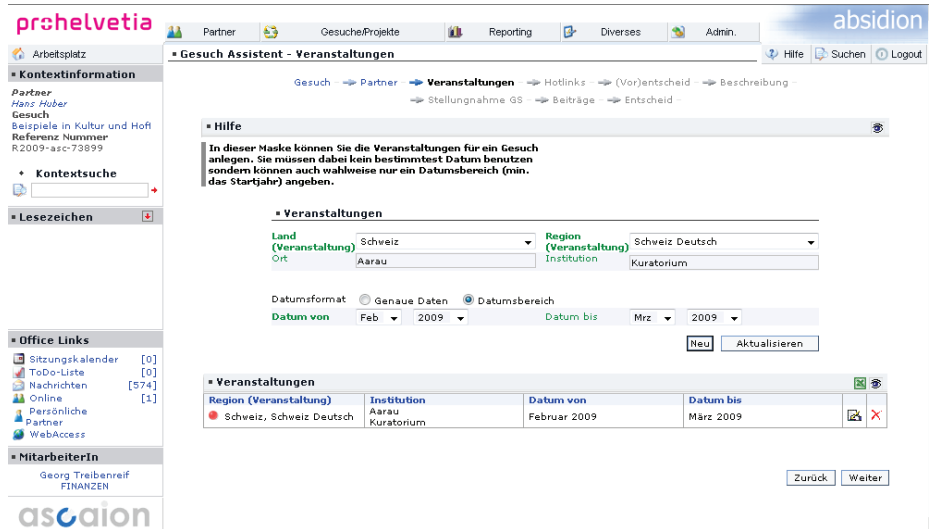
Partner	Person	Rolle (Gesuch-Partner)
Theater am See (Testadresse)	Hans Huber	HauptansprechpartnerIn
	Hans-Heinz Hugentobler	Gesuchsteller
	Maurice Heimgartner	ProduzentIn / HerausgeberIn
	Pafer Huber	GesuchstellerIn (sekundär)
	Theater Team I	KünstlerIn/Akteur (Musiker, Autor, usw.)
	Theater Team II	[Nicht zugewiesen]
		[Nicht zugewiesen]

In einem weiteren Schritt werden die Gesuchspartner mit ihren Rollen zugewiesen.

Kernprozesse

Veranstaltungen Planung

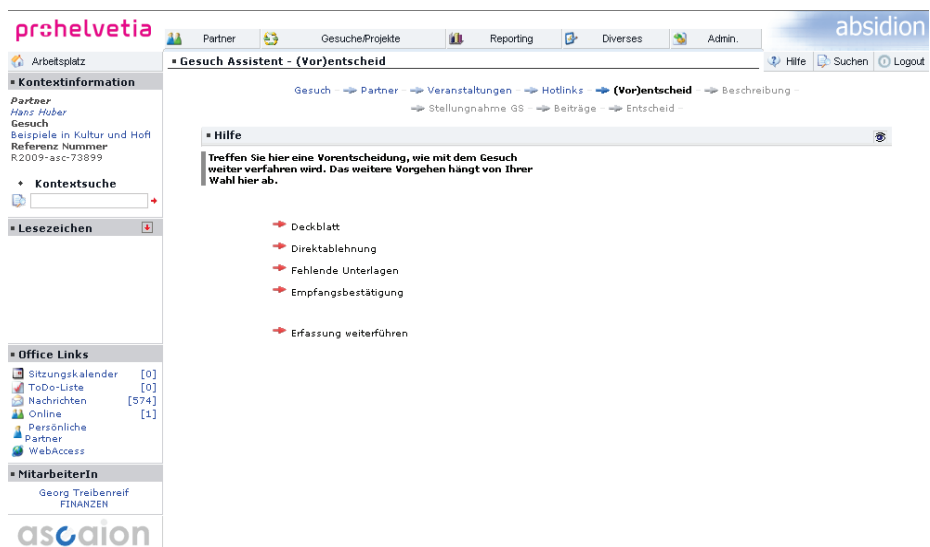
Die Übersicht der geplanten Veranstaltungen ermöglicht auch die Auswertung in einem Veranstaltungskalender über alle Gesuche.



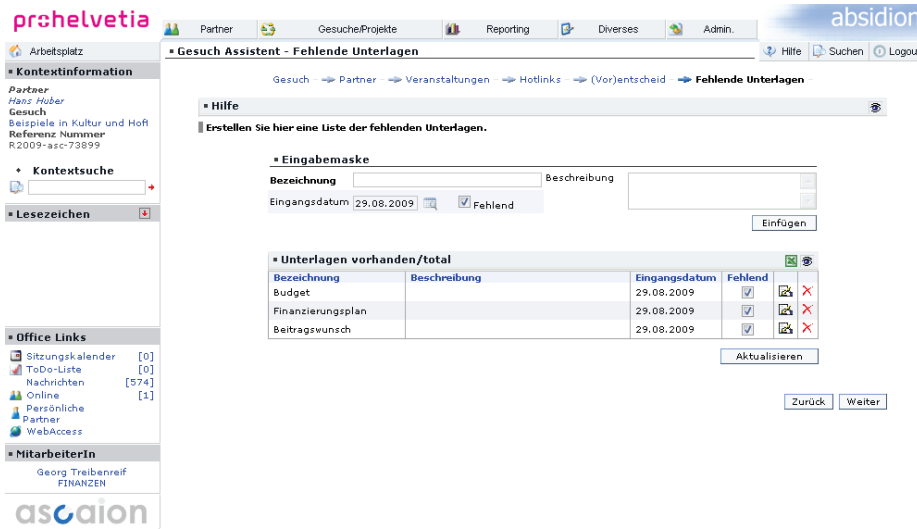
Veranstaltungen / Vorentscheid	Standard	Option
Können Veranstaltungen zu einem Gesuch erfasst werden?	✔	
Können Veranstaltungen exakt (Datum und Uhrzeit) oder über einen allgemeinen Zeitrahmen erfasst werden?	✔	
Können mehrere Veranstaltungen erfasst werden?	✔	
Können Veranstaltungen jederzeit angepasst werden?	✔	
Können Veranstaltungen für eine Publikation im Tätigkeitsbericht oder in einem Veranstaltungskalender benutzt werden?	✔	
Können Hotlinks (URL's) zu einem Gesuch oder einer Veranstaltung hinterlegt werden?	✔	

Durch die Sachbearbeiter kann ein Vorentscheid in Form von einer Ablehnung aus formalen Gründen oder ein Informations schreiben für unzulängliche Einreichungen vornehmen. Ausserdem können die Vorbereitungs dokumente für Dossiers an dieser Stelle vorgenommen werden.

Im positiven Fall wird eine Eingangsbestätigung ausgegeben.



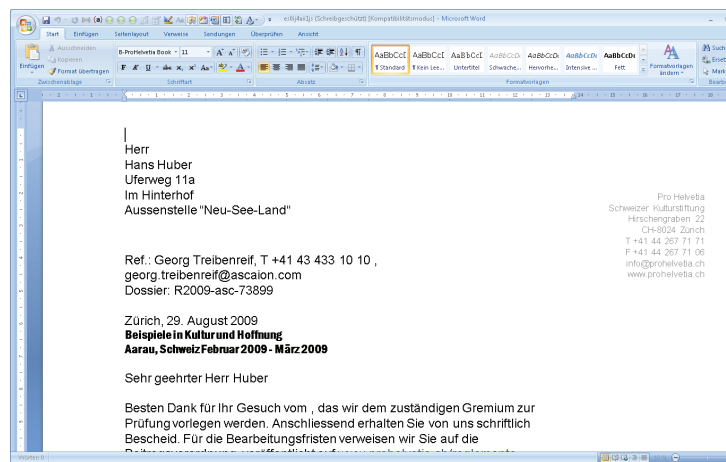
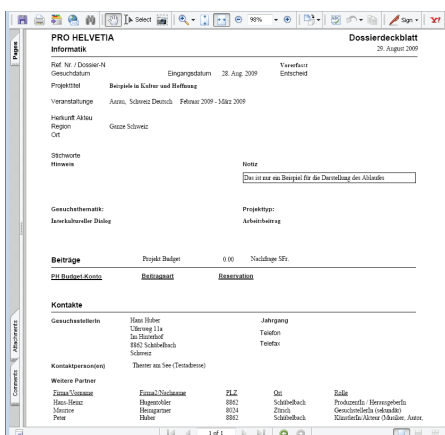
fehlende Unterlagen



Durch die Ermittlung offener Pendenzen kann die Qualität der eingereichten Gesuche verbessert werden.

Fehlende Unterlagen	Standard	Option
Können fehlende Unterlagen überwacht und verwaltet werden?		
Können die Fehlenden Unterlagen direkt durch einen generierten Brief an den betroffenen Gesuchsteller, unter Erwähnung der aufgeführten fehlenden Unterlagen, eingefordert werden?		
Können die Stammdaten zu den fehlenden Unterlagen durch den Kunden selber administriert und verwaltet werden?		
Kann nach erfolgter Einreichung die Pendeuz neutralisiert werden?		
Können weitere Bemerkungen zu den fehlenden Unterlagen individuell hinzugefügt werden?		

Das System erzeugt eine Eingangsbestätigung in Form eines Worddokumentes, welches das System in absidion direkt im logischen Dokumentverzeichnis des Gesuches ablegt. So das dieses auch jederzeit bearbeitet und wieder nachgewiesen werden kann.



Kernprozesse

Eingangsbestätigung, Einzelkorrespondenz

Dokumente werden im direkten Kontext des Gesuches abgelegt. Die hinterlegte Verzeichnisstruktur kann je Gesuchstyp als Vorlage hinterlegt werden.

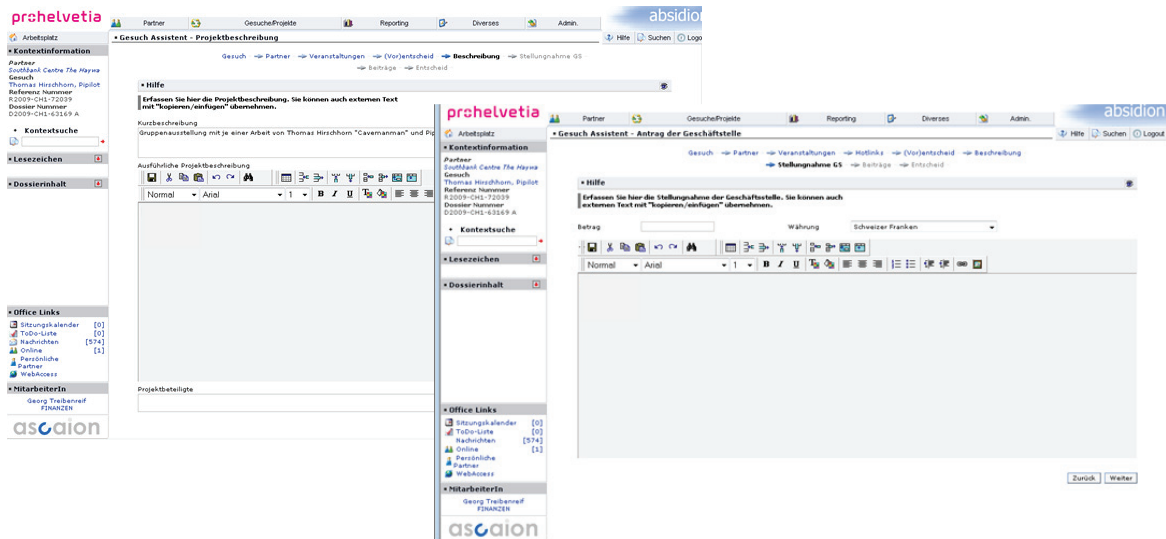
Gesuchsdokumente	Standard	Option
Können beliebige Einzeldokumente in Form von Vorlagen hinterlegt werden?		
Werden beim Generieren dieser Dokumente die Kontextdaten wie Ansprechpartner (Gesuchsteller, etc) und die Gesuchsinformationen (wie Titel, und Eckdaten) übernommen?		
Können diese Vorlagen durch den Kunden erstellt und verändert werden?		
Werden die erzeugten Dokument automatisiert im System zu den Gesuchsdaten abgelegt?		
Können die Dokumente zu den Gesuchen in Form von Verzeichnisstrukturen geordnet hinterlegt werden?		
Können eingereichte Dokumente individuell dazu hochgeladen werden?		
Können vorgeblendete Verzeichnisstrukturen durch den Kunden verändert, gelöscht oder neu erzeugt bzw. ergänzt werden?		

absidion verfügt über drei Arten von Vorlagen

- Einzeldokumente (für Gesuchs-, Projekt- oder Partnerkontext) auf der Basis von RTF-Vorlagen oder Crystal Reports
- Reports auf der Basis von Crystal Reports ohne Kontext
- Generische Reports auf der Basis von Crystal Reports

Generell gilt, dass Dokumente, die auf der Basis von Crystal Reports erzeugt wurden, als RTF, Word oder PDF ausgegeben werden können. Dies mit den gegebenen Möglichkeiten des Basissystems von Crystal Report. Hier liegen empfehlen wir die umfangreichen Dokumentvorlagen der bestehenden Kunden zu prüfen und soweit wie möglich an die eigene Bedürfnisse anzupassen.

Beschreibung und Stellungnahme

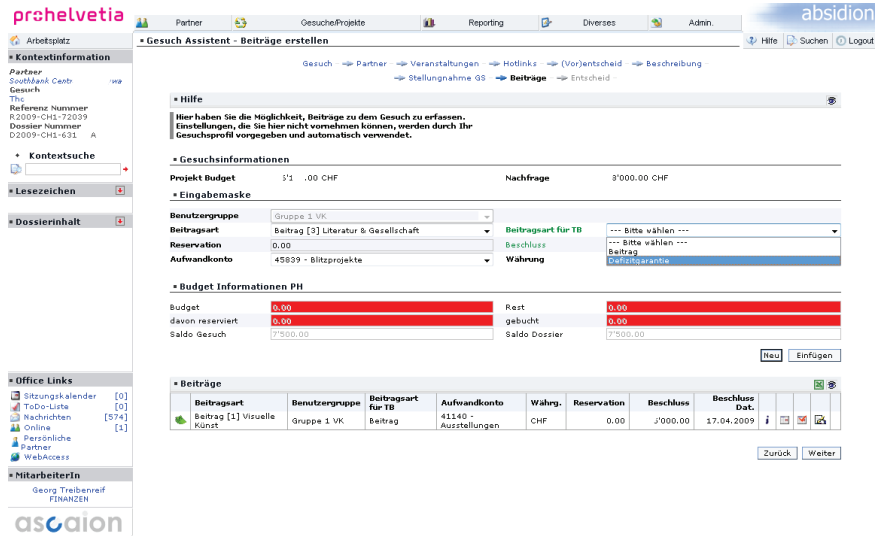


Stellungnahme	Standard	Option
Können Sachbearbeiter Stellungnahmen erfassen?		
Können Sachbearbeiter abweichend Beträge empfehlen?		
Können die Texte einer Stellungnahme formatiert erfasst werden?		

Stellungnahme

Beiträge

Die Beiträge können in der geforderten und zugesprochenen Höhe eingetragen und auf bestehende Budgets zugeordnet werden. Hier können auch die Ausprägungen genauer definiert werden.

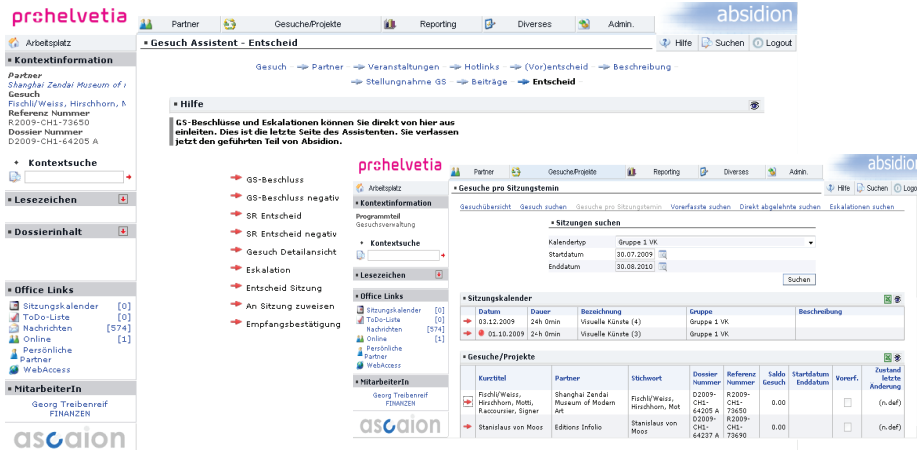


Finanzen

Beiträge	Standard	Option
Können Beitragsarten wie Normal, Defizitgarantie, Werkbeiträge und weitere frei durch den Kunden definierbare Beitragsarten unterschieden werden?	✔	
Ist der Saldo des verfügbaren Budgets je Abteilung/Beitragsart ersichtlich?	✔	
Können Antrag und definitiver Betrag und allfällige Reservationen (budgetrelevant) separat eingegeben und verwaltet werden?	✔	
Sieht man den aktuellen Reservationsbetrag?	✔	
Sieht man den Dossiersaldo und den verfügbaren Restbetrag?	✔	
Können Indikatoren für den Tätigkeitsbericht ausgewählt werden?	✔	
Kann das jeweilige Aufwandkonto ausgewählt werden?	✔	
Können externe Finanzbuchhaltungen über ein Buchungsschema angebunden werden?	✔	✔
Können Budgetheimfälle vogenommen werden?	✔	

Zahlungen werden nach dem Entscheid freigeschaltet und können an beliebige Gesuchspartner ausgezahlt werden. Je Gesuch können beliebig viele Beiträge in beliebig vielen Konstellationen (Beitragsarten) gesprochen werden.

Entscheid



absidion™ verschiedene Möglichkeiten Entscheide zu fällen. Dabei können von Geschäftsstellen Entscheid bis zu mehrfachen Eskalation ausgewählt und gestartet werden.

Entscheiden

Entscheide	Standard	Option
Können Geschäftsstellenbeschlüsse in der Kompetenz eines Sachbearbeiters		
Können Gesuche zu einer Sitzung, zur Beurteilung zugeordnet werden?		
Können Geschäftsstellenbeschlüsse negativ gefällt werden (aus formalen Gründen)?		
Können Stiftungsräte/Gremien (externe Experten) für einen Entscheid beigezogen werden?		
Können Entscheidungsempfehlungen durch die Sachbearbeiter vorbereitend eingestellt werden?		
Können adhoc Eskalationen (Teilnehmer explizit auswählen und sequenziell oder parallel zu einem Entscheid aufgefördert werden)?		
Können Entscheide durch entsprechend Berechtigte korrigiert werden		
Können externe Entscheidungsträger via Email einen Entscheid fällen?		
Können manuell hinzugefügte und generierte dynamische Dokumente zur Entscheidungsgrundlage mitgesendet werden?		
Können Entscheidungsrunden (Eskalationen) gestoppt und von vorne begonnen werden?		
Können Mehrheitsentscheide durch den Sachbearbeiter ermittelt und entschieden werden?		

Controlling

absidion™ bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten die Vorgänge zu überwachen und finanziell zu kontrollieren.

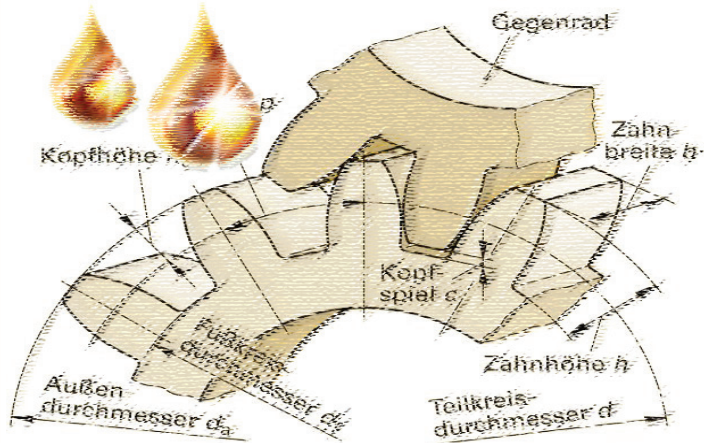
Alle Daten sind in Echtzeit vorhanden und können mit den entsprechenden Berechtigungen eingesehen werden.

Controlling

Finanzen	Standard	Option
Können Konten in Saldo und Bewegung eingesehen werden?		
Können Statistiken nach Entscheidungstyp ausgegeben werden?		
Kann je Budget die begünstigten Gesuche ausgegeben werden?		
Können Budgets nach Benutzergruppen vergeben werden?		
Können Kostenarten, Kostenstellen und Kostenträger definiert werden?		
Kann das Buchungsschema hinterlegt werden?		
Können Budgeterweiterungen vorgenommen werden?		
Können Umbuchungen je Budget vorgenommen werden?		
Können alle Transaktionen (Auszahlungen) mit einem Beleg versehen werden?		
Können Belegnummernbereiche definiert werden		
Ist das System Mehrmandantenfähig?		

Wartung, Support

absidion™ bietet die Gesamtlösung neben der Einmaltlizenz als ASP (Application Service Provider) an. Dieses Modell bietet die Möglichkeit zu einem Fixierten Jahresbeitrag die Lösung zu mieten und darin alle notwendigen Services pauschal abzugelten. Hier wird das Standard ASP Modell dargestellt.



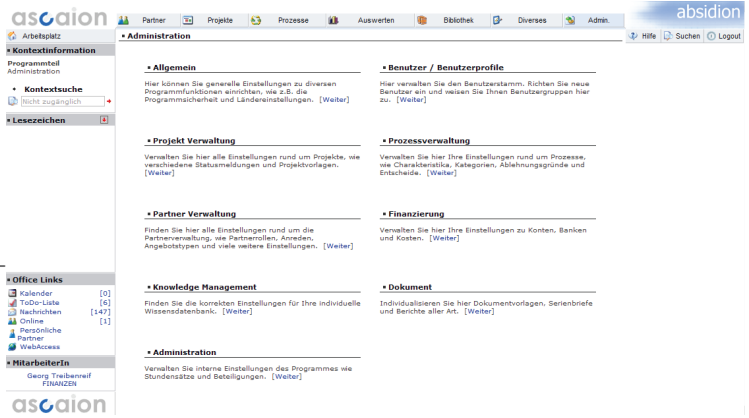
Wartung	Standard	Option
Gibt es ein integriertes Fehlermelde- und Changemanagement?	✓	
Sieht der Wartungsvertrag eine Standardreaktionszeit von 4 h zur Aufnahme eines Problems vor? Während den normalen Arbeitstagen ungeachtet den Schulferien?	✓	
Gibt es eine telefonische Hotline?	✓	
Werden Wartungsfenster die über den Minutenbereich gehen über das System kommuniziert?	✓	
Die Supportleistungen werden auf dem second level support angeboten (SL2), können auch Dienstleistungen für den first level support angeboten werden?		✓
Werden die Daten gesichert periodisch (4h) und kann im Notfall auf ältere Daten zurrückgegriffen werden?	✓	
Wird eine Weiterentwicklung (Abweichungen vom Standard) auch auf Wunsch und Kosten des Kunden zugesichert?	✓	
Werden die Stundensätze für Spezialleistungen im Wartungsvertrag teuerungsindexiert festgeschrieben?		✓

Support	Standard	Option
Kann der Kunde für Schulung oder Administration den Hersteller fixierte Zeitkontingente einkaufen?		✓
Hat der Kunde ein Basiszeitkontingent für Supportanfragen?	✓	
Können bei zwingenden Bedarf und Freigabe durch den Kunden Daten korrigiert werden? Soweit sie keine Datenschutz - oder Datenhoheiten verletzen.		✓

Wird das Hosting durch Dritte (Kunde) sichergestellt, so ist ein RDP Zugang und die notwendigen Autorisierungen bereitzustellen um die Updates bereitzustellen. Die technischen Rahmenbedingungen sind durch den Kunden bereit zu stellen.

Wartung

absidion lässt sich beinahe in jedem Bereich durch den Kunden direkt administrieren. Dieses System ist dadurch nicht nur mehrsprachig und hochdynamisch sondern bietet auch einen Investitionsschutz durch die kundeneigene dynamische Anpassung der Geschäftsfallentwicklung



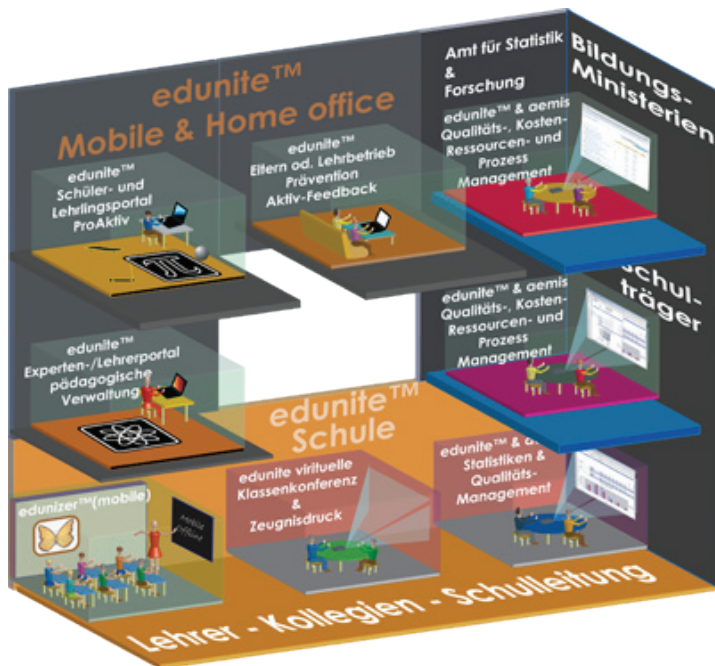
Administration	Standard	Option
Können alle Stammdaten mehrsprachig über die Administration gepflegt und ergänzt werden?		
Sind die Stammdaten für Benutzer oder Benutzergruppen berechtigt?		
Können die Bereiche einzeln administriert werden?		
Können die Dialoge für Benutzer und Benutzergruppen einzeln berechtigt werden?		
Kann die Benutzerverwaltung direkt in der Lösung administriert werden?		
Kann eine Anbindung an die Emails von bestehenden Emailservern vorgenommen werden?		
Können Vorlagen direkt im System administriert werden?		

Datensicherheit	Standard	Option
Werden Datensicherungen periodisch gesichert (4h)? Und werden Diff-Logs während diesen 4 h erzeugt?		
Können auf Daten nach Wunsch des Kunden exportiert werden?		
Werden die Sicherungen auf getrennten Systemen im Rechenzentrum abgelegt?< (Hinweis: bezieht sich nur auf Hosting durch ascaion)		

Schulung	Standard	Option
Können Supervisoren geschult werden, die anschliessend die entsprechenden Benutzer vorort schulen?		
Werden Administratoren periodisch zur Weiterbildung aufgrund neuer Funktionen und Möglichkeiten zur Schulung aufgerufen?		
Werden auch Datenschutz und -sicherheit geschult?		

ascaion

immer einen Schritt voraus



■ Unsere Stärken

Unsere Kernkompetenz besteht in der Software-Entwicklung modernster, hochsicherer und innovativer Software-Produkte sowie entsprechender Individuallösungen.

Unsere Mitarbeiter denken nicht nur mit, sie denken voraus. Das macht unsere Produkte so innovativ.

Als Gewinner des **deutschen Bildungssoftwarepreises 2009** und 2005, sowie der MS .Net Awards 2003 und 2004, können wir mit unseren innovativen Standardprodukten, jederzeit den Beweis für unsere Effizienz und Zielstrebigkeit erbringen. **Machen Sie die Probe aufs Exempel!**

■ Unsere Leistungspalette

■ Unsere Standardprodukte

- **absidion™ (Microsoft® .NET™)**
Die modernste, vollständig auf reiner Internet-Technologie basierte Enterprise-Applikation
- **edunite™ (Microsoft® .NET™)**
Modernste pädagogische Verwaltung Europas.
- **absidion Scholarship™ (Microsoft® .NET™)**
Stipendienbewirtschaftung als Gesamtlösung.
- **absidion Foundation™ (Microsoft® .NET™)**
die modernste Lösung für Kultur & Stiftungen

■ Unsere Individualentwicklung

wir entwickelt modernste Geschäftsfalllösungen oder auch auf Wunsch auf der Basis von MS Sharepoint

■ Dienstleistungen

■ Beratung

Wir beraten Sie in den Bereichen Projektmanagement, Bildung und Gesundheitswesen

■ Standorte und Kontakte

■ Schweiz	ascaion ag Hauptsitz Zürcherstrasse 17 Postfach 26 8173 Zürich-Neerach Tel: +41 43 433 10 00 Fax: +41 43 433 10 13 Kontakt info@ascaion.com
■ Deutschland	Entwicklung - Support Kontakt info@ascaion.com Marienstraße 15 10117 Berlin Telefon: +49 30 9789 40 39
■ Australien	ascaion (aus) pty. ltd. 3/58 Durrant Street Brighton, VIC, 3186, Australia Tel: +61 3 9530 53 80 Fax: +61 3 9530 53 87 Mobile +61 403 428 956 Kontakt info-aus@ascaion.com